

Gofal Cleifion:

Rydym yn chwilio'n weithredol am adolygiadau cleifion ar ein gwasanaethau trwy gyfathrebu llafar, canlyniadau arolygon ac adolygu unrhyw gwynion a gawn.

Byddem yn annog ein cleifion yn gryf i fynychu'n rheolaidd er mwyn cyflawni neu gynnal iechyd deintyddol da. Byddwn yn cynnal Asesiad Iechyd Deintyddol yn ystod eich apwyntiad cyntaf er mwyn pennu a chytuno ar eich anghenion triniaeth.

Mae methu apwyntiadau yn gwastraffu amser ac adnoddau sydd eu hangen ar gyfer cleifion eraill. Ein polisi yw, os bydd cleifion yn canslo gyda llai na 48 awr o rybudd neu'n methu apwyntiad ar fwy nag un achlysur, y bydd angen blaendal na ellir ei ad-dalu cyn trefnu apwyntiadau pellach. Wrth gwrs, byddwn yn ystyried unrhyw amgylchiadau arbennig.

Bydd cleifion sy'n dreisgar neu'n sarhaus tuag at staff y practis, cleifion eraill neu unrhyw un arall ar y safle yn cael eu gwrthod triniaeth a'u riportio i'r awdurdodau priodol.

Os nad ydych yn fodlon â chanlyniad ein gweithdrefn gwynion, gallwch gysylltu â:

Dental Complaints Service
Ffôn: 020 8253 0800
www.dentalcomplaints.org.uk

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Parc Busnes Rhydycar, Merthyr Tudful CF48 1UZ
Ffôn: 0300 062 8163
www.hiw.org.uk

Talu:

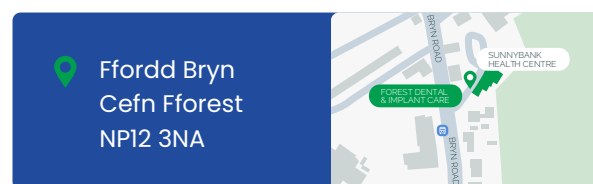
Rydym yn well gennym daliadau cardiau. Fodd bynnag, mae arian parod yn cael ei dderbyn mewn amgylchiadau penodol.



Sut i'n Cael Ni:

Mae Forest Dental wedi'i leoli ychydig oddi ar y brif Ffordd Bryn, wrth ymyl Canolfan Iechyd Sunnybank. Mae gennym faes parcio cyhoeddus gyda digon o le parcio hefyd ar gael yn yr ardal breswyl gyfagos.

Mae mynediad da trwy drafnidiaeth gyhoeddus gyda'r arosfannau bysiau rhif 8, 12 a 14 ar Ffordd Bryn, ychydig i fyny o'r ymarfer.



///signs.wages.sampled

Rhowch y 3 gair yn yr app what3words am ddim i'n cael.

Cysylltiad Argyfwng:

Yn ystod oriau agor:	01443 807845
Y tu allan i oriau:	07397 901567

Rhowch 48 awr o rybudd os nad ydych yn gallu mynychu'ch apwyntiad. Gall tâl fod yn berthnasol os na fyddwch yn mynychu neu'n rhoi rhybudd byr.

FOREST
DENTAL

Eich Canllaw i Wasanaethau Deintyddol y Coedwig

Ffôn: 01443 807845
E-bost: hello@forestdental.org
Am fwy o wybodaeth ewch i:
www.forestdental.org
neu sganio'r cod QR.



Practiceplan

Cwrdd â Thîm yr Ymarfer

Dr Jamil Torofdar BDS	Deintydd GDC 277573
Dr Halima Torofdar BDS	Deintydd GDC 284315
Dr Usman Ahmed BDS	Deintydd
Dr Zohaib Ahmed	Deintydd GDC 289415
David Nutall	Technegydd Deintyddol Clinigol
Sarah Homolka	Therapydd Deintyddol GDC 145682
Mashaal Junaid	Therapydd Deintyddol GDC 324084
Sophie Howard	Hylenydd Deintyddol GDC 297050
Emily Brown	Rheolwr Grŵp GDC 254885
Shannon Williams-Carew	Prif Nyrs Ddeintyddol
Alicia Furber	Nyrs Ddeintyddol GDC 268553
Fiza Mughal	Nyrs Ddeintyddol GDC 313455
Nicole Locke	Nyrs Ddeintyddol GDC 313884
Madison Coles	Nyrs Ddeintyddol GDC 334434
Sophie Campbell	Nyrs Ddeintyddol dan Hyfforddiant
Lili Hewitt	Nyrs Ddeintyddol dan Hyfforddiant
Seren Cartwright	Trinwr Galwadau y Tu Allan i Orlau
Natasha Brennan	Glanhauwr

Mae'r holl staff yn cadw i fyny gyda datblygiadau yn ymarfer a bywyd proffesiynol trwy gydymffurfio â chynllun Dysgu Gydol Oes orfodol y GDC.

 *Aelodau'r tîm sy'n siarad Cymraeg.

Oriau Agor

Dydd Llun	8AM – 5PM
Dydd Mawrth	8AM – 5PM
Dydd Mercher	8AM – 5PM
Dydd Iau	8AM – 5PM
Dydd Gwener	8AM – 1PM

*Mae'r Ymarfer ar gau ar gyfer cinio rhwng yr oriau 1pm i 2pm Dydd Llun i Dydd Iau.

Triniaeth Breifat:

Rydym yn darparu ystod lawn o wasanaethau deintyddol preifat, gan gynnwys tawelyddu ac orthodonteg tymor byr i gleifion dros 18 oed, ac atgyfeiriad i arbenigwyr os oes angen. Mae ein taliadau'n cael eu harddangos yn yr ystafell aros, a byddwn bob amser yn egluro'ch opsiynau a'r costau cyn dechrau triniaeth. Gall cleifion dros 18 oed hefyd ymuno â'n cynllun Practice Plan.

Os hoffech wneud apwyntiad, ffoniwch y practis ac fe fyddwn yn falch o drefnu amser cyfleus i chi. Ein gweithdrefn arferol yw gofyn am daliad ar bob ymweliad.

Ni allwn drefnu ymweliadau cartref.

Mynediad i gadeiriau olwyn: mae Forest 1 ar y llawr gwaelod gyda mynediad i gadeiriau olwyn. Mae grisiau wrth fynedfa Forest 2, felly nid oes mynediad i gadeiriau olwyn yno – rhowch wybod i ni wrth drefnu os oes angen mynediad heb risiau.

Mewn Argyfwng:

Pryd bynnag y bo modd, cysylltwch â ni am argyfyngau deintyddol yn ystod oriau agor arferol. Os oes angen i chi gael eich gweld yr un diwrnod, cysylltwch â ni cyn gynted ag y bo modd, yn ddelfrydol cyn 10.00 am.

Y tu allan i oriau agor, ffoniwch ein rhif y tu allan i oriau. Ar benwythnosau a gwyliau banc, caiff galwadau eu brysennu gan ein tîm ein hunain, ac mae deintydd ar gael i'ch gweld os yw'n briodol.

Yn ystod oriau agor:

01443 807845

Y tu allan i oriau:

07397 901567

Gweithdrefn Cwynion:

Os oes gennych gŵyn, siaradwch â'r dderbynfya, a fydd yn ei throsglwyddo i'n Rheolwr Grŵp, Emily Brown. Byddwn yn cydnabod eich cwyn o fewn dau ddiwrnod gwaith ac yn anelu at ei datrys o fewn deg diwrnod gwaith.

Gallwch ofyn am gopi o'n gweithdrefn gwynion yn y dderbynfya.

Gallwch hefyd gysylltu â:

Dental Complaints Service
020 8253 0800
Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
0300 062 8163

Cyfrinachedd Cleifion:

Cymerir cyfrinachedd cleifion o ddifrif mawr, ac mae'r holl wybodaeth bersonol yn cael ei thrin yn gyfrinachol iawn. Mae gan holl aelodau'r staff fynediad i wybodaeth cleifion.

Mae holl gofnodion cleifion yn cael eu storio'n ddiogel i sicrhau bod unrhyw wybodaeth cleifion yn cael ei chyrchu fel rhan o'ch triniaeth yn unig. Mae gennym bolisi cyfrinachedd llym. Ni fydd unrhyw wybodaeth yn cael ei rhyddhau i drydydd parti heb eich caniatâd penodol.

Os hoffech weld copi o'n polisi cyfrinachedd, neu os hoffech wybodaeth ynghylch eich hawliau i weld eich cofnodion cleifion eich hun, gofynnwch yn y dderbynfya.

FOREST
DENTAL 

www.forestdental.org